



PRINCIPALES RESULTADOS

ENCUESTA ABERTIS – UPM

Cátedra Abertis de Movilidad Sostenible



DICIEMBRE, 2025

UNIVERSO DE ANÁLISIS

Personas que utilizan las autopistas de peaje en España al menos una vez al año



REALIZACIÓN TRABAJO DE CAMPO

10-20 de Octubre de 2025



ENTREVISTAS VÁLIDAS

1.667



ERROR MUESTRAL $\pm 2,4\%$

NIVEL DE CONFIANZA

95,5%

TÉCNICA EMPLEADA

Entrevista On Line (Sistema CAWI).



La duración media del cuestionario ha sido de 10:09 minutos.

DETALLE DEL PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

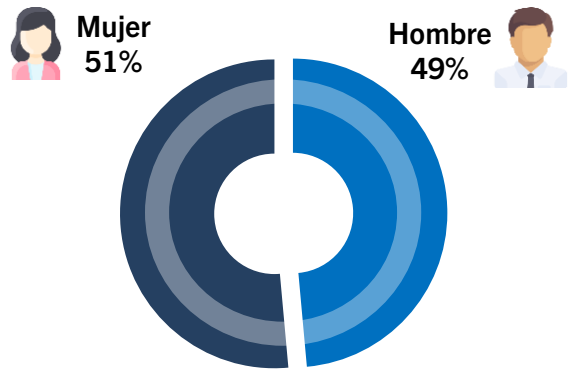
Zona de residencia	Entrevistas	Error muestral*
Residentes en la zona de alto uso (País Vasco, Galicia, Cataluña, Madrid, Alicante y Málaga)	1.418	$\pm 2'7\%$
Residentes en el resto de España	249	$\pm 6'3\%$
Total	1.667	$\pm 2'4\%$



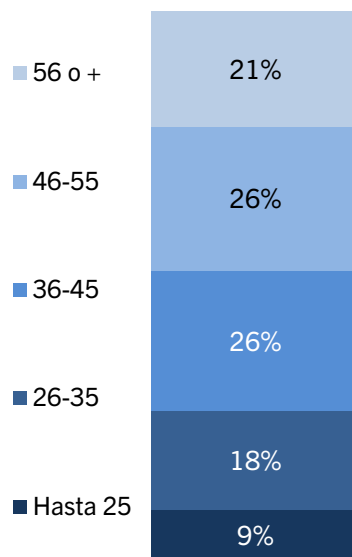
Provincia	Nº de encuestas
Albacete	1
Álava	33
Asturias	2
Ávila	9
Badajoz	1
Barcelona	341
Vizcaya	99
Burgos	1
Ciudad Real	3
La Coruña	82
Guipúzcoa	51
Girona	30
Guadalajara	1
Huesca	1
Jaén	1
León	53
Lérida/Lleida	10
Lugo	18
Madrid	606
Málaga	1
Navarra	1
Orense	20
Pontevedra	82
Santa Cruz de Tenerife	1
Segovia	9
Tarragona	45
Teruel	1
Toledo	69
Valladolid	2
Zaragoza	93
Total	1.667

- Caracterización del colectivo de usuarios de autopistas de peaje
- El uso de autopistas de peaje
- Valoración de las autopistas de pago
- La forma de pago
- Sostenibilidad de las autopistas de peaje
- Uso de aplicaciones

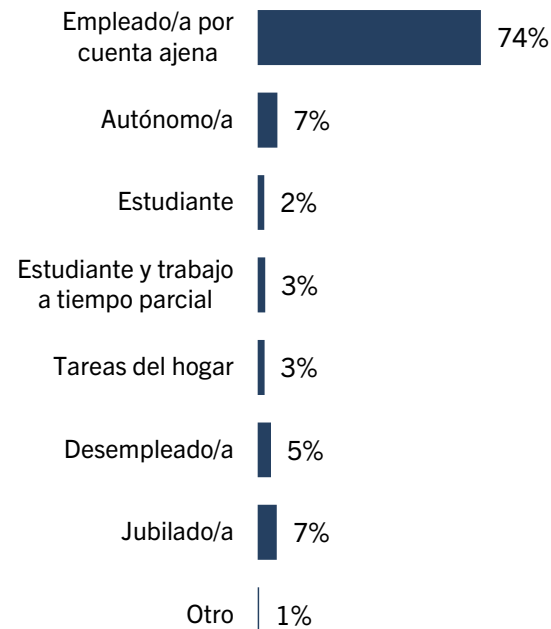
SEXO



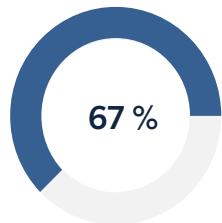
EDAD



SITUACIÓN LABORAL



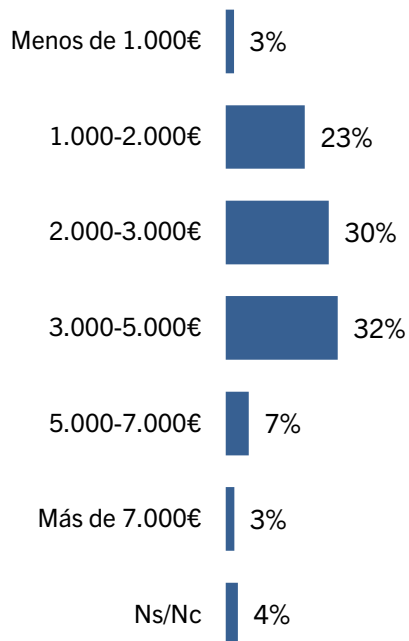
USUARIO INTENSIVO



EDAD MEDIA 44 AÑOS

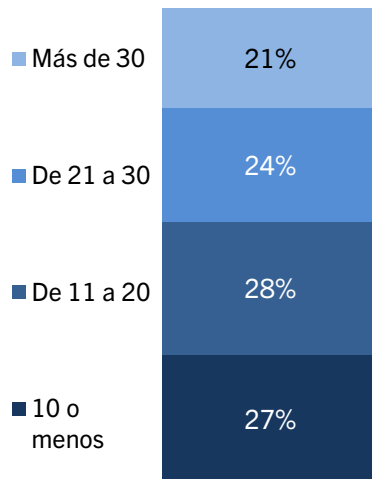
Usuario intensivo: aquel que utiliza las autopistas de peaje al menos una vez al mes.

INGRESO NETO MENSUAL



INGRESOS MEDIOS 3.017 €

AÑOS CONDUCIENDO

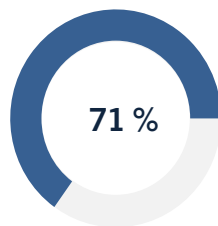


NÚMERO MEDIO DE AÑOS CONDUCIENDO

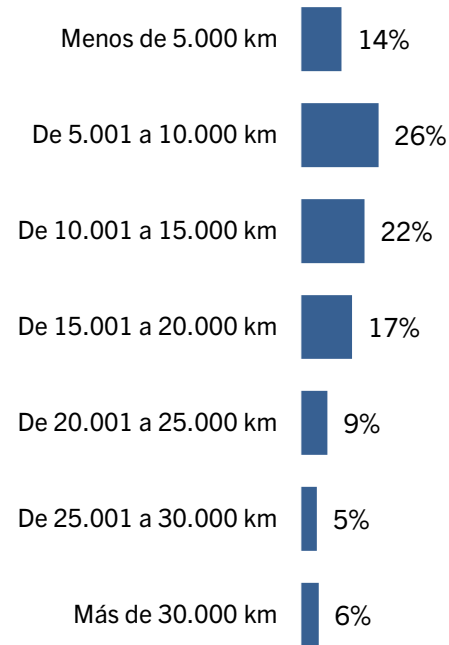
20,8



VIAJAN ACOMPAÑADOS



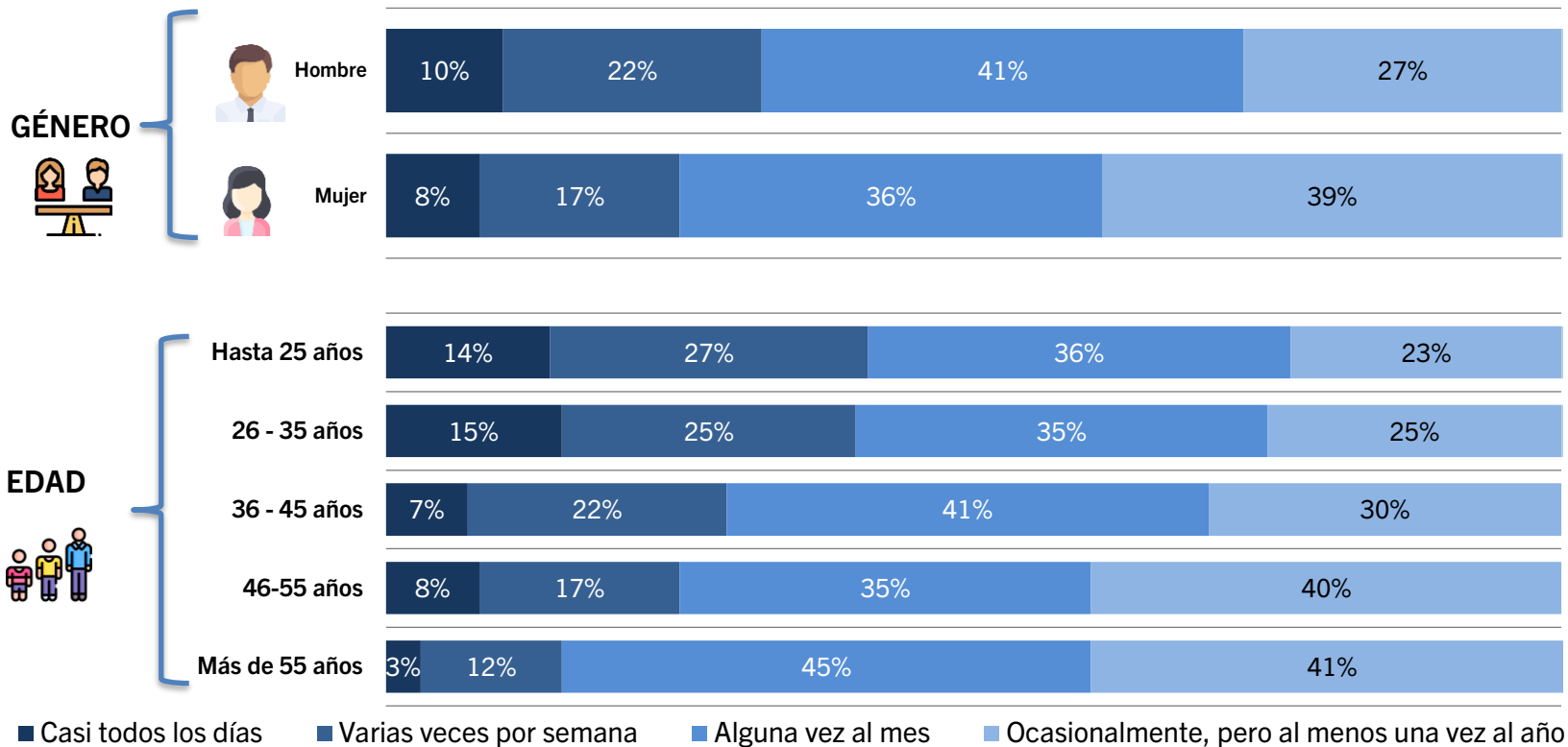
KILÓMETROS ÚLTIMOS 12 MESES



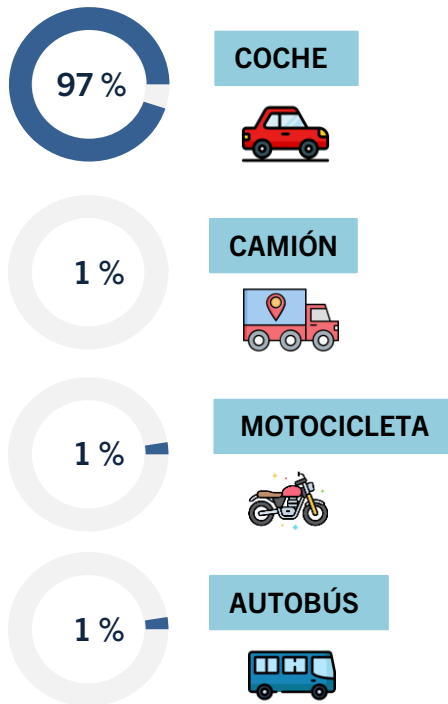
KM /AÑO* 14.000

* Estimados a partir de la ubicación de las personas entrevistadas en los intentos propuestos.

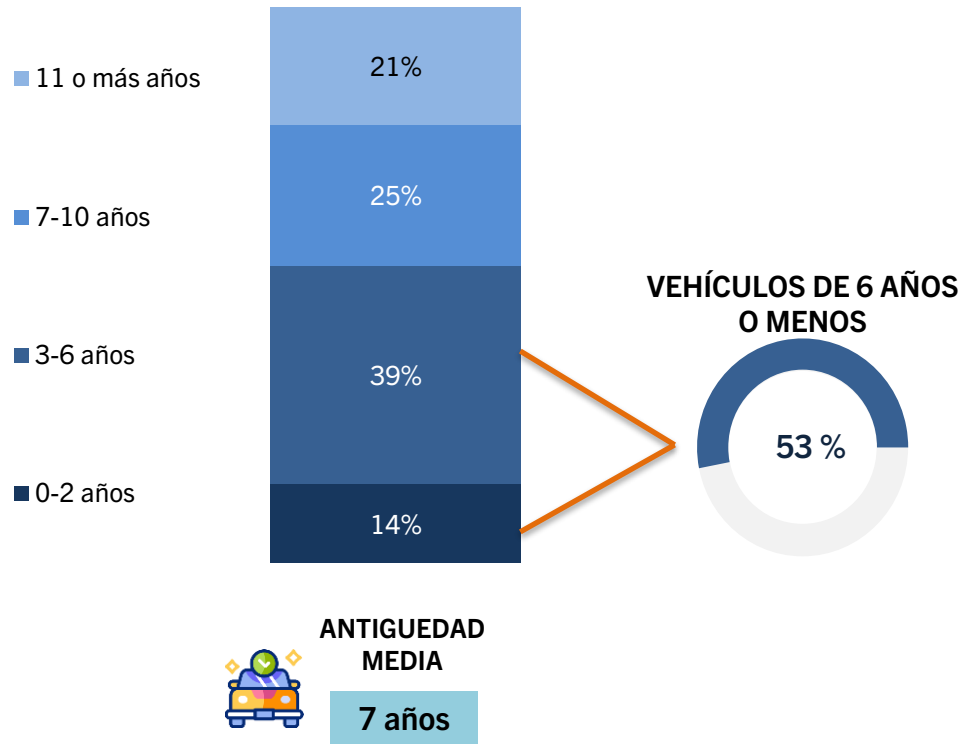
NIVEL DE USO DE LA AUTOPISTA



TIPOLOGÍA DEL VEHICULO



ANTIGÜEDAD DEL VEHÍCULO





Me preocupa el medioambiente



% Totalmente + Bastante

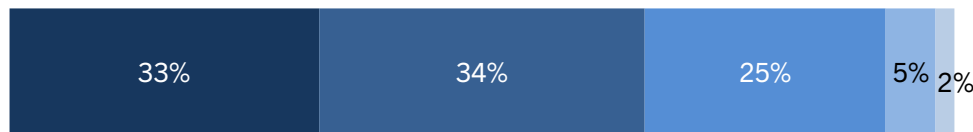
73%

Media (1-5)

4,0



Me gusta usar nuevas tecnologías en mi día a día



67%

3,9



Uso mi vehículo privado siempre que puedo, incluso teniendo otras alternativas

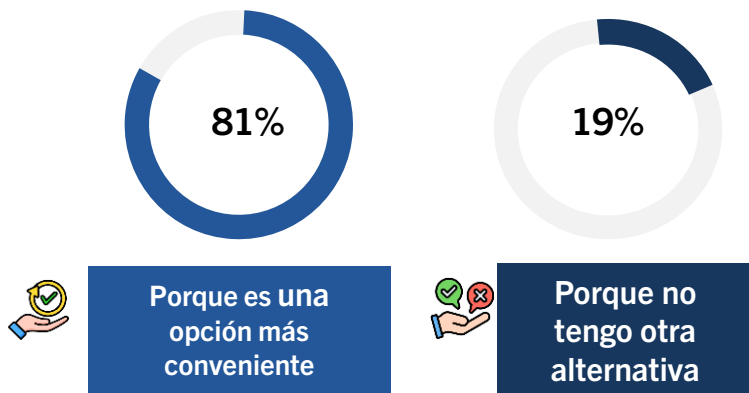


46%

3,3

Totalmente de acuerdo (5)
 Bastante de acuerdo (4)
 Algo de acuerdo (3)
 Poco de acuerdo (2)
 Nada de acuerdo (1)

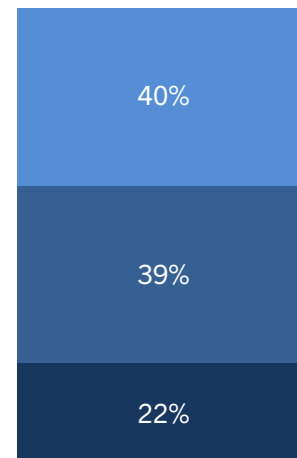
MOTIVOS DE USO DE LA AUTOPISTA



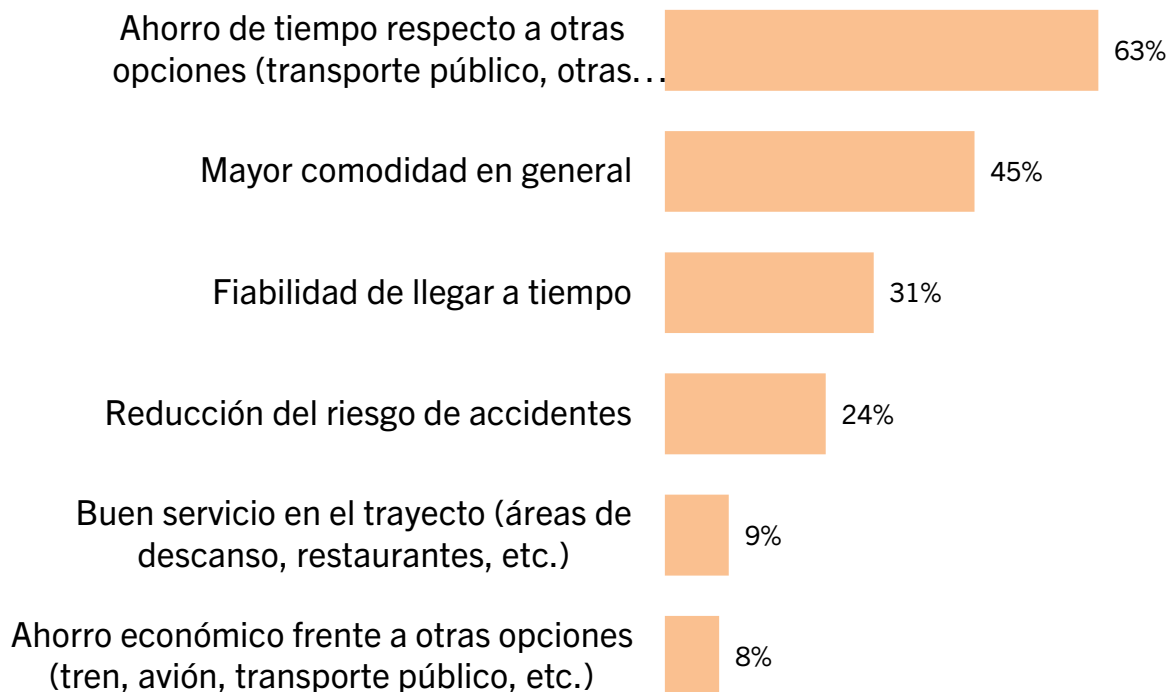
RELACIÓN COSTE-BENEFICIO EN LA OPINIÓN DE LOS USUARIOS



- Positiva
- Neutra
- Negativa



BENEFICIOS DE USAR LA AUTOPISTA DE FORMA HABITUAL



OPCIÓN MÁS CONVENIENTE

USUARIO
AUTOPISTA DE
PEAJE



Intensivo

21%

79%

No Intensivo

14%

86%

MOTIVO DE
VIAJE



Trabajo soy conductor
profesional

36%

64%

Desplazamiento al trabajo

32%

68%

Ocio, compras

16%

84%

Turismo, escapadas de fin de
semana

11%

89%

Visita a familiares o amigos

12%

88%

■ Porque me ofrece la opción de viaje más conveniente que otras alternativas

MOTIVOS DE USO DE LA AUTOPISTA



...tiene menos congestión de tráfico que las carreteras sin peaje



% Muy + Bastante

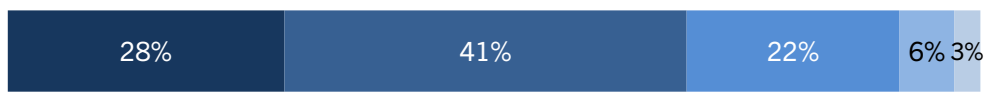
77%

Media (1-5)

4,1



...tiene un pavimento en mejor estado que las carreteras sin peaje

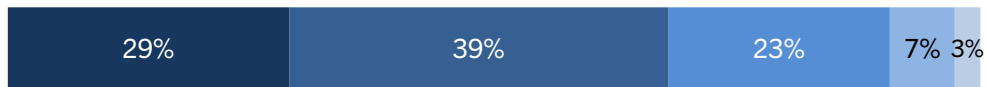


70%

3,9



...está mejor mantenida que las carreteras sin peaje

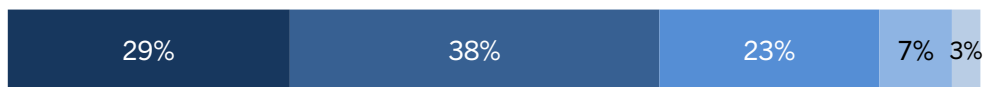


68%

3,8



...me hace sentir más seguro que las carreteras sin peaje



67%

3,8



...ofrece mejor información sobre el tráfico que las carreteras sin peaje

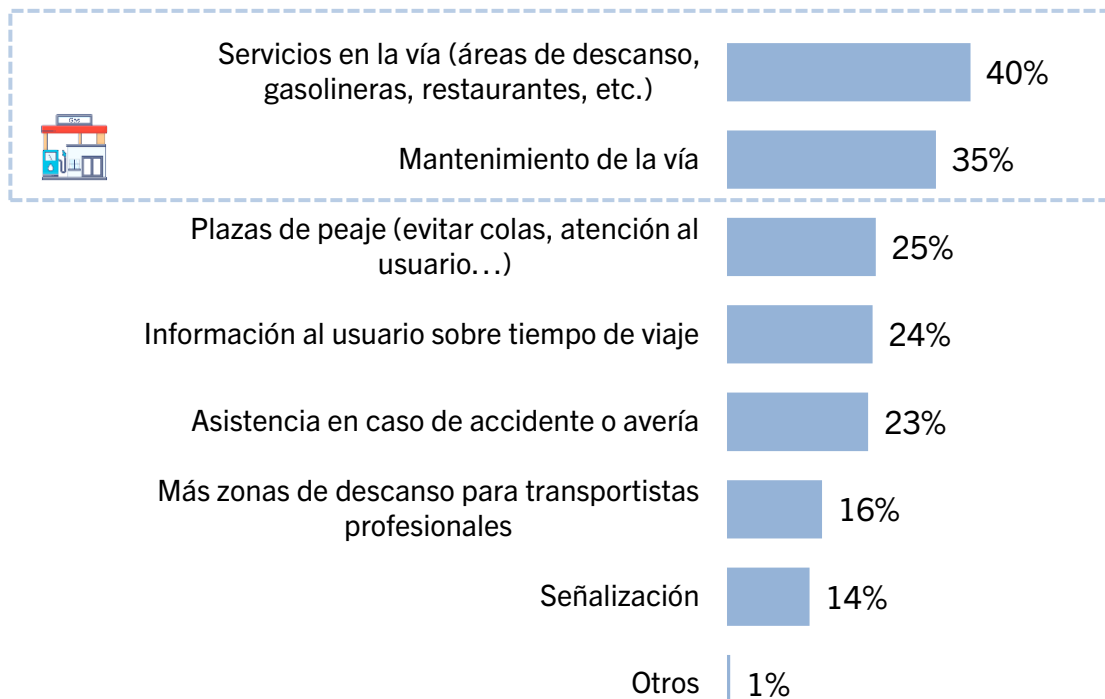


48%

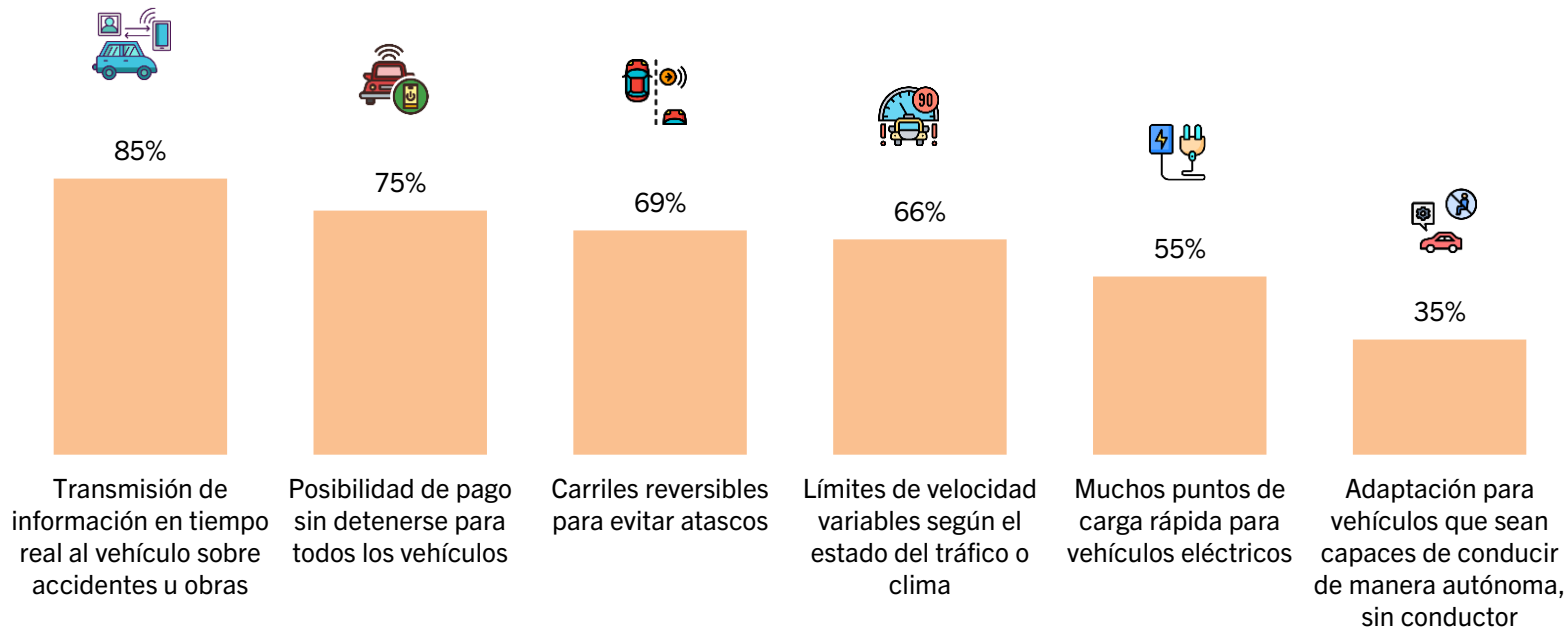
3,4

■ Muy de acuerdo (5) ■ Bastante de acuerdo (4) ■ Algo de acuerdo (3) ■ Poco de acuerdo (2) ■ Nada de acuerdo (1)

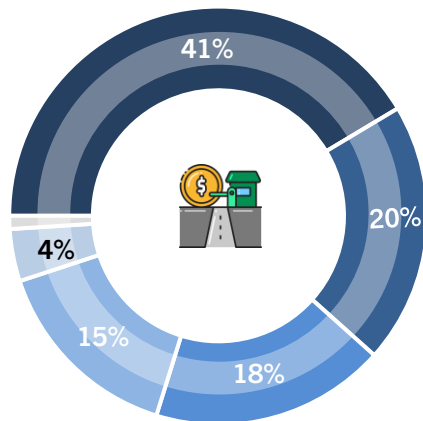
ASPECTOS DEL SERVICIO DE LA AUTOPISTA A MEJORAR



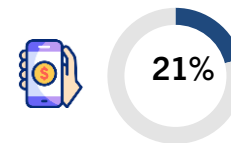
DEMANDAS A FUTURO



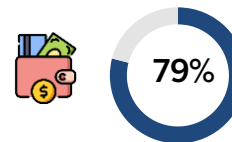
MÉTODO DE PAGO DEL PEAJE



- Cabina automática con tarjeta o móvil
- Dispositivo electrónico o app móvil
- En cabina atendida por personal de autopista, con tarjeta de crédito o débito
- En cabina atendida por personal de autopista, en efectivo
- En cabina automática, en efectivo
- Con una app móvil del operador de la autopista



Pagan con dispositivo electrónico

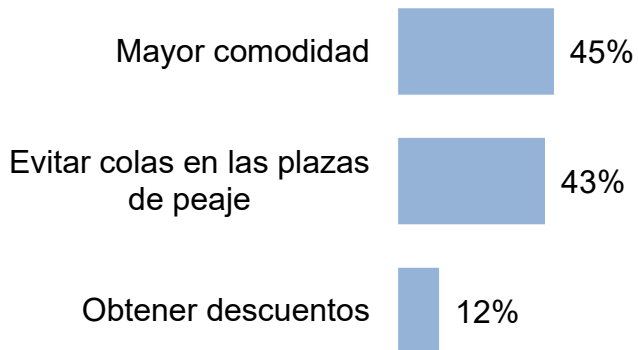


Personas que no utilizan dispositivos electrónicos

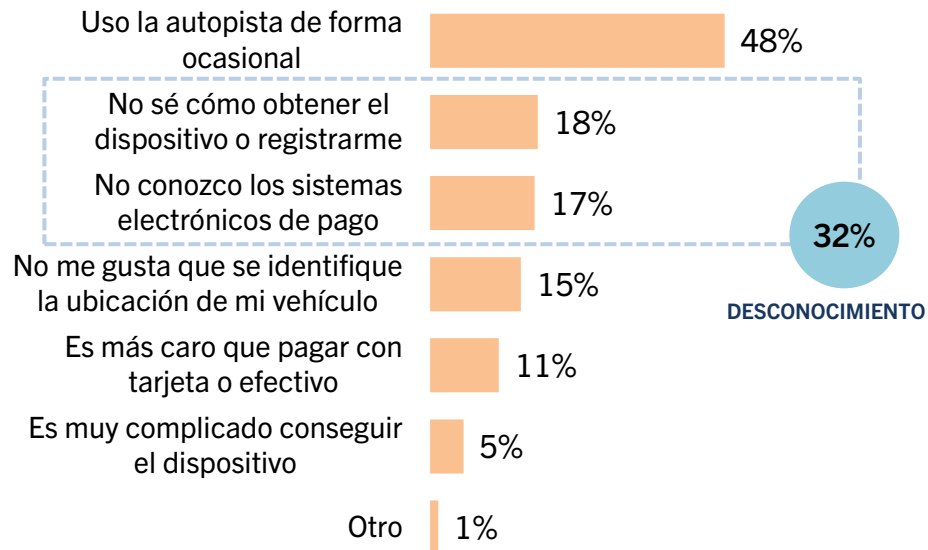


Usaría más la autopista si tuviera un dispositivo gratuito de pago

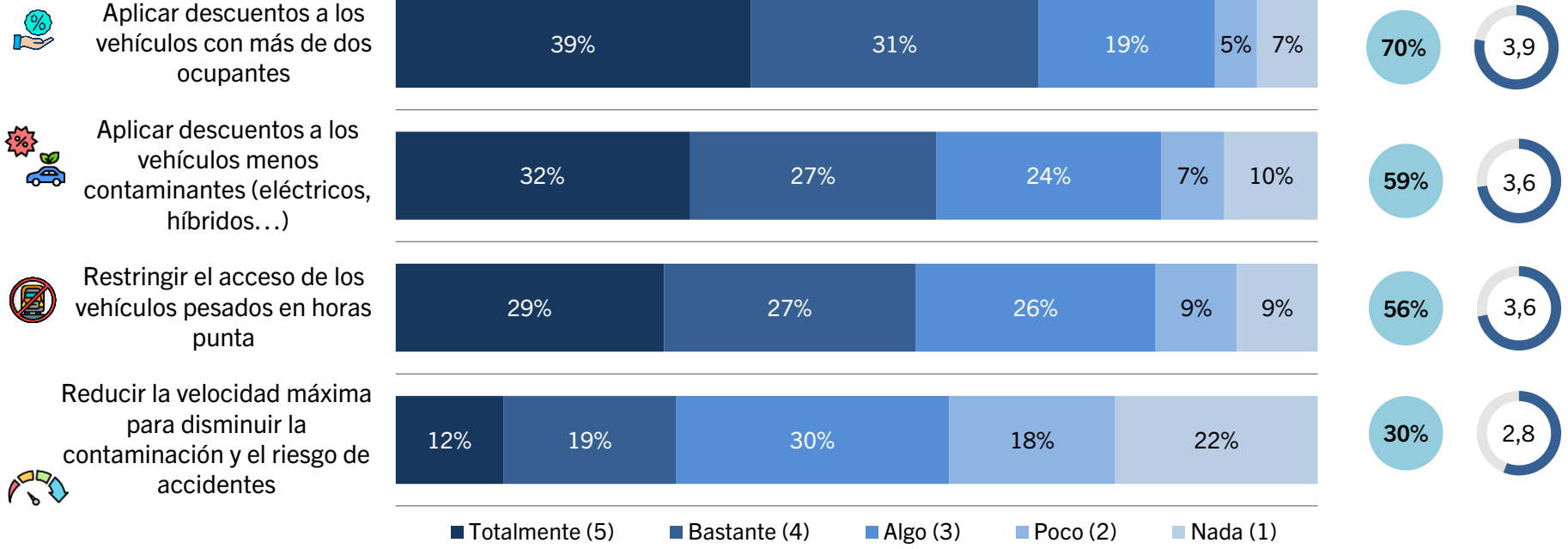
VENTAJAS DE PAGAR CON UN DISPOSITIVO ELECTRÓNICO



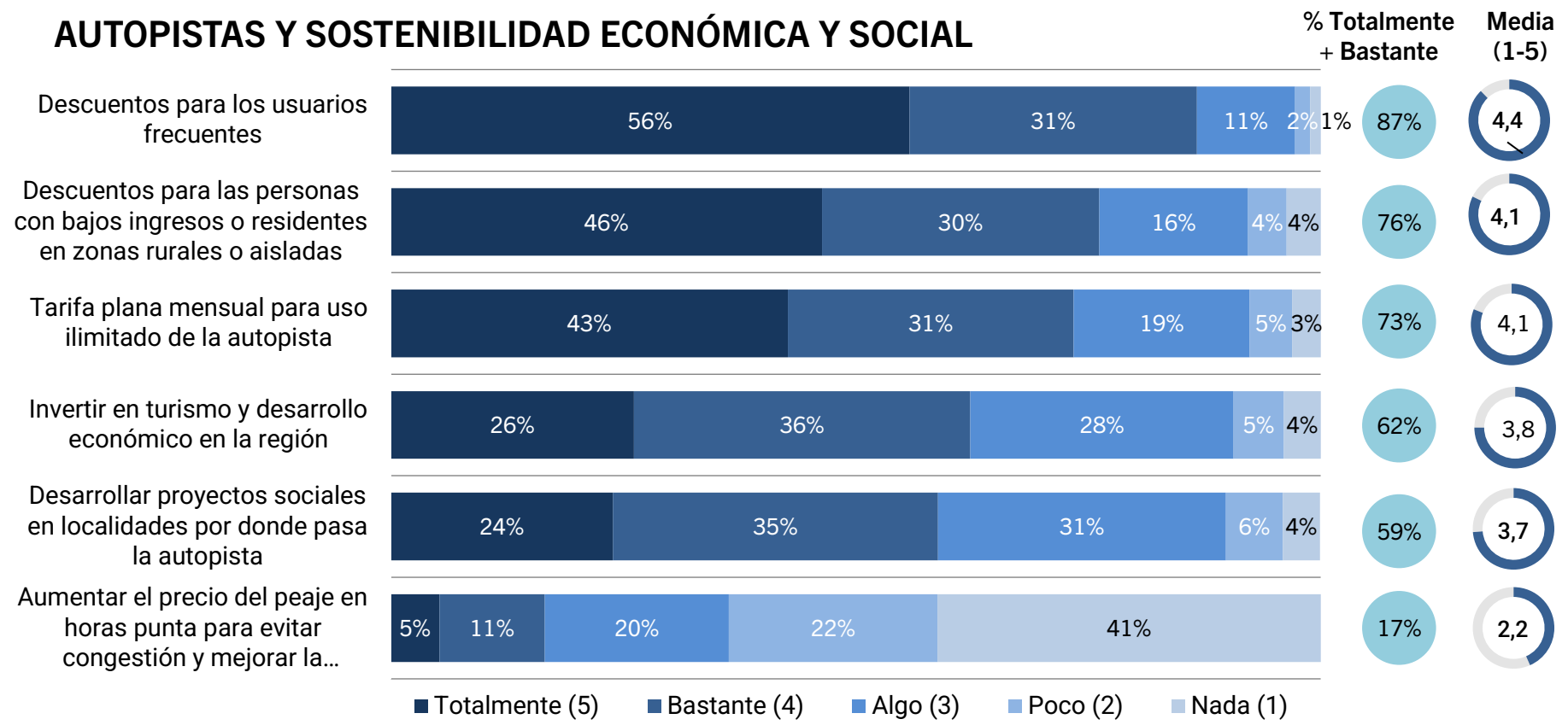
BARRERAS AL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DE PAGO



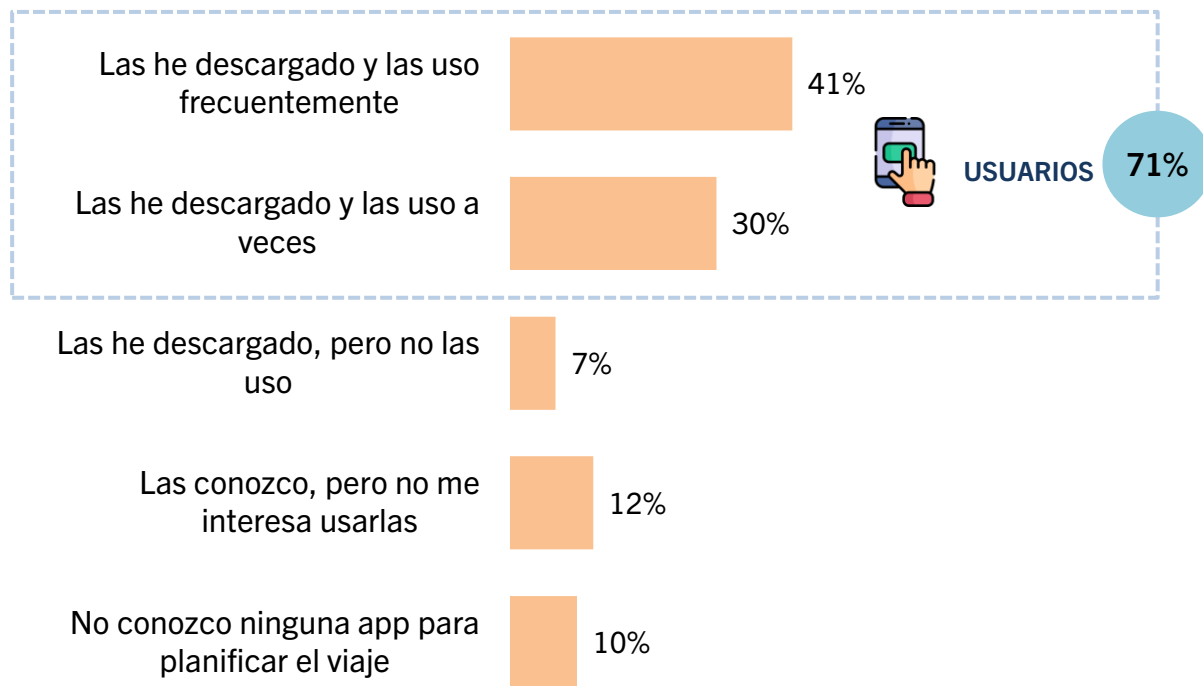
AUTOPISTAS Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL



AUTOPISTAS Y SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL



UTILIZACIÓN DE APPS PARA PLANIFICACIÓN DE VIAJES EN AUTOPISTAS





POLITÉCNICA



transyt

Centro
de Investigación
del Transporte

www.transyt.upm.es