

La filial de Abertis, Emovis, premio a la innovación por su sistema de cobro de peajes

- El programa “Smart Enforcement” implantado en Reino Unido y en Chile, ha sido reconocido en la edición 2023 de los Toll Excellence Awards que otorga la International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (IBTTA)
- El cumplimiento de pago en los peajes, una reducción en los costes de recuperación de impagos o la reducción en quejas por parte de los usuarios, son algunos de los beneficios de la implantación de “Smart Enforcement”
- El galardón fue recogido por Christian Barrientos, CEO de Abertis Mobility Services y Antonio Duran, responsable Global de Innovación de Abertis, en la gala celebrada ayer en Seattle

Barcelona, 10 de octubre de 2023 – Emovis, filial de Abertis Mobility Services (AMS) especializada en el diseño, implantación y gestión de soluciones innovadoras y vanguardistas de peaje electrónico, ha sido galardonada por su innovación en el sistema de cobro de peajes gracias en los Toll Excellence Awards 2023 por la implantación de su programa “Smart Enforcement” en Reino Unido y Chile.

Emovis ha colaborado con el Innovation Lab de Abertis, un programa que impulsa proyectos orientados a encontrar soluciones para carreteras inteligentes y movilidad integrada, para vehículos conectados, autónomos y eléctricos. Juntos, lanzaron un programa Smart Enforcement en diciembre de 2020 que desde entonces se ha introducido en el Reino Unido y más recientemente en Chile.

Los galardones Toll Excellence Awards de IBTTA, que se entregaron ayer 9 de octubre en Seattle, reconocen los mejores proyectos y programas de la industria internacional de peaje.

“Desde el grupo trabajamos para adaptarnos a los nuevos desafíos a los que se enfrenta la movilidad a nivel global. En este sentido, creemos que es muy importante seguir invirtiendo en innovación y en el desarrollo de tecnologías para impulsar la transformación hacia una nueva movilidad”, comenta Christian Barrientos, CEO de Abertis Mobility Services tras recoger el premio en el transcurso de la gala que tuvo lugar en la ciudad de Seattle. “Recibir el reconocimiento a la Excelencia en Cobros de Peaje es el resultado del compromiso con las instituciones de los países en los que opera el grupo Abertis”, añadió Barrientos.

El éxito del programa “Smart Enforcement” en Mersey, Reino Unido

Un desafío común para todos los programas de peaje es recuperar pagos pendientes por parte de usuarios que antiguamente no han pagado por el uso de la carretera. Esto generalmente conduce a altos costes de administración, afecta la reputación y da como resultado fugas de ingresos para las instituciones.

El programa Smart Enforcement, tiene como objetivo abordar estos aspectos, lo que está suponiendo una eficiente recuperación de deudas y una mayor experiencia para el cliente.

Cuando se introdujo por primera vez Smart Enforcement en el Reino Unido en 2020, se observó una reducción rápida y sostenida de los costes de aplicación. Esta mejora fue gracias al uso de

la inteligencia artificial para comprender mejor el comportamiento del cliente, predecir sus pagos futuros y aprovechar el aprendizaje automático para lograr un proceso de cobro más inteligente.

En este sentido, la implantación del proyecto en Mersey generó resultados sólidos. La actividad de Smart Enforcement ha favorecido en **un 97% el cumplimiento de pago en los peajes**, gracias a que actualmente los clientes están localizados en caso de impago; se experimentó una **reducción del 19% en los costes de recuperación de impagos** manteniendo el mismo precio de peaje; una **reducción del 33% en quejas por parte de clientes**, conflictos en los que se destina más tiempo en el departamento de atención al cliente.

Sobre Emovis y Abertis Mobility Services

Emovis se compromete a ayudar a millones de automovilistas a viajar sin problemas por las carreteras de peaje más transitadas del mundo. La compañía opera algunas de las infraestructuras de peaje sin barreras más concurridas del mundo en Estados Unidos, Reino Unido, Puerto Rico, Canadá y Qatar.

Emovis está participada al 100% por Abertis, líder mundial en la gestión de autopistas. Este respaldo convierte a Emovis en un socio confiable y de largo plazo para las Autoridades Viales y Concesionarias de Carreteras.

Abertis Mobility Services (AMS) es la filial tecnológica del grupo Abertis, expertos en la implantación de plataformas tecnológicas punta y servicios de operación para la gestión de infraestructuras y de movilidad inteligente en entornos urbanos e interurbanos. Concentra las actividades de peaje free flow y la implantación del ecosistema tecnológico para la gestión del tráfico urbano mediante las Zonas de Bajas Emisiones y otros sistemas, como la tarificación por uso de la infraestructura. Tiene presencia en 13 países, lo que les permite aportar experiencia también en múltiples marcos regulatorios y soluciones.

Las soluciones que propone AMS, son soluciones integrales que abordan toda la cadena de valor, desde la implantación de plataformas tecnológicas y la gestión inicial del cliente, hasta la operación y mantenimiento. AMS cuenta con un amplio conocimiento sobre sistemas de detección de vehículos, una extensa trayectoria y experiencia demostrada, así como servicios de valor añadido destinados a mejorar la experiencia del cliente y el cumplimiento de la normativa.

Contacto de prensa

Roman

Sergi López

s.lopez@romanrm.com

649 354 568

Laura Sabaté

l.sabate@romanrm.com

Abertis Mobility Services (AMS)

Alessandra Besana

alessandra.besana@abertis-ams.com